

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

CARTA PREPAGATA AMILON VISA

Le presenti condizioni generali disciplinano l'utilizzo della Carta anonima prepagata Amilon Visa. Il Titolare della Carta è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali prima dell'utilizzo della Carta medesima. Le Condizioni Generali si intenderanno integralmente accettate al primo utilizzo della Carta.

1. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini di seguito riportati avranno il seguente significato:

“**Carta**”: indica la carta di moneta elettronica prepagata, anonima, non ricaricabile, protetta tramite firma, rilasciata da Valitor hf. e utilizzabile dal Titolare.

“**Commissioni**”: indica le commissioni a carico del Titolare della Carta per i servizi resi dall'Emittente e/o da Amilon, così come meglio determinate all'articolo 17 delle Condizioni Generali.

“**Condizioni Generali**”: indica il presente documento recante le condizioni e i termini di utilizzo della Carta, vincolanti tra Valitor hf., Amilon e il Titolare.

“**Credito Disponibile**”: indica l'ammontare di credito effettivamente disponibile presente sulla Carta.

“**Emittente**”: indica Valitor hf.

“**Esercente**”: indica il punto vendita o qualsiasi altra persona fisica che accetti la Carta come strumento di pagamento operante attraverso il Sistema.

“**Giorno lavorativo**”: indica il giorno lavorativo che prevede l'apertura al pubblico delle Banche in Italia.

“**Moneta elettronica**”: indica la moneta elettronica così come definita all'art. 2(2) della Direttiva 2009/110/CE concernente l'avvio, l'esercizio e la vigilanza prudenziale dell'attività degli istituti di moneta elettronica ed emessa da istituti di moneta elettronica secondo la disciplina di cui al Titolo V-bis del D.Lgs. 385/1993 e s.m.i. (Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia).

“**Ordine di pagamento**”: indica l'istruzione data dal prestatore di servizi di pagamento dell'Esercente all'Emittente finalizzata a eseguire una Transazione su autorizzazione del Titolare.

“**Amilon**”: indica AMILON SRL, Via Natale Battaglia 12, 20127 Milano, ITALIA.

“**Scadenza**”: indica il momento a partire dal quale la Carta non sarà più utilizzabile, che si verifica, a seconda di quale dei due momenti si verifichi per primo, alla data di scadenza stampata sulla Carta ovvero quando siano decorsi 12 mesi dalla data di attivazione della Carta.

“**Servizio Clienti**”: indica il contatto di riferimento per servizi di assistenza erogati da Amilon al Titolare dopo l'acquisto della Carta.

“**SSE**”: indica lo Spazio Economico Europeo.

“**Sistema**”: indica il circuito di pagamento Visa.

“**Sito**”: indica il sito web www.prepagatavisa.it

“**Titolare della Carta**”: indica l'acquirente della Carta e tutti i successivi detentori, identificati o anonimi, della stessa.

“**Transazione**”: indica l'operazione di pagamento per l'acquisto di beni o servizi dall'Esercente, effettuata dal Titolare attraverso l'uso (ove possibile, in tutto o in parte) della Carta.

2. Contatti

Il Titolare, qualora necessiti di chiarimenti o di ulteriori informazioni in merito alla Carta, può contattare il Servizio Clienti ai seguenti recapiti:

- Telefono: 02.99.37.12.12
- E-mail: supporto@prepagatavisa.it

Le presenti Condizioni sono disponibili e possono essere scaricate dal seguente sito: www.prepagatavisa.it

3. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali disciplinano i rapporti tra il Titolare della Carta e Valitor hf. in relazione all'emissione e all'utilizzo della Carta. Nel caso di acquisto della Carta per conto di altro soggetto, l'acquirente accetta di fornire una copia delle Condizioni Generali al beneficiario della Carta.

Le Condizioni Generali contengono, inoltre, importanti avvertimenti ed informazioni in relazione ai diritti del Titolare e alla possibilità di ottenere il rimborso del credito presente sulla Carta. Le Condizioni Generali si ritengono accettate al primo utilizzo della Carta. Le Condizioni Generali non attribuiscono al Titolare alcun diritto nei confronti del Sistema Visa o di soggetti terzi.

Le Condizioni Generali produrranno effetti dalla data di acquisto della Carta e cesseranno i loro effetti alla Scadenza. In ogni caso, la Scadenza non pregiudica il diritto di rimborso del Credito Disponibile, nei termini e alle condizioni di cui al successivo articolo 12.

4. La Carta

La Carta può essere utilizzata presso tutti gli Esercenti che espongono il logo VISA. Così come altri emittenti di carte prepagate, Valitor hf. non può tuttavia garantire che ogni Esercente accetterà la Carta. Si rimanda alle disposizioni di cui al successivo articolo 7 che definiscono le condizioni d'uso della Carta presso determinati Esercenti.

La Carta Amilon Visa è una carta di moneta elettronica prepagata, anonima, non ricaricabile, protetta con firma. Non è una carta di credito né una carta di debito. Il saldo presente sulla Carta prepagata non prevede la maturazione di interessi.

Il Titolare della Carta deve assicurarsi che il Credito Disponibile sia, di volta in volta, sufficiente per gli acquisti che egli intende effettuare (inclusa l'iva o altre tasse applicabili). Se, per qualunque motivo, dovesse essere processata una Transazione di importo superiore al Credito Disponibile, il Titolare sarà tenuto a restituire immediatamente la parte eccedente all'Emittente, il quale avrà il diritto di interrompere qualsivoglia Transazione effettuata o da effettuarsi.

5. Limitazioni d'utilizzo e di ricarica della Carta

La Carta potrà essere caricata con un credito massimo di € 250,00. Il Credito Disponibile iniziale sarà pari all'importo caricato sulla Carta. La Carta non potrà essere ricaricata ulteriormente con altri fondi. La Carta non sarà più utilizzabile qualora il Credito Disponibile sia pari ad € 0,00, dopo la Sua Scadenza o nel caso in cui il Titolare decida di estinguere la Carta prima della Scadenza (secondo quanto previsto all'articolo 11 delle Condizioni Generali).

Le Transazioni consentite potrebbero eventualmente essere limitate in base al tipo di Carta utilizzata, alle modalità di utilizzo individuate dall'Esercente o ai profili di rischio dei pagamenti. Per ragioni di anticiclaggio o per evitare rischi di frode, l'Emittente si riserva il diritto di apportare modifiche alle restrizioni relative ai pagamenti, senza preavviso e nella misura richiesta da norme di legge o regolamento. È possibile consultare ulteriori informazioni sulle limitazioni di utilizzo della Carta sul sito www.prepagatavisa.it

6. Utilizzo della Carta

La Carta potrà essere utilizzata, fino all'esaurimento del Credito Disponibile, per effettuare Transazioni presso tutti gli Esercenti che accettino la Carta quale modalità di pagamento. Qualora il Credito Disponibile non sia sufficiente ad eseguire interamente la Transazione, non è garantito che tutti gli Esercenti permettano di utilizzare la Carta congiuntamente ad altri metodi di pagamento.

Il Credito Disponibile verrà progressivamente ridotto dell'importo corrispondente a ciascuna Transazione effettuata. Potranno, inoltre, essere addebitate al Titolare le Commissioni eventualmente applicabili, così come meglio determinate all'articolo 17 delle Condizioni Generali.

Il Titolare potrebbe essere impossibilitato ad utilizzare la Carta per effettuare acquisti telefonici o via e-mail, per effettuare prelievi di denaro contante presso casse automatiche (sportelli ATM), per transazioni che richiedono delle pre-autorizzazioni, per transazioni ricorrenti, o per transazioni in cui l'ammontare non viene specificato. A seguito di eventuale reso di prodotti e servizi acquistati mediante la Carta, potrebbe non essere possibile ottenere la restituzione del credito corrispondente in denaro contante.

Per evitare rischi di frode, l'Esercente richiederà un'autorizzazione elettronica prima di processare la Transazione. Nel caso in cui l'Esercente sia impossibilitato a ottenere l'autorizzazione, la Transazione potrebbe non essere eseguita.

L'uso della Carta potrà essere sospeso, limitato o bloccato e/o l'Emittente potrà rifiutare l'emissione di una Carta sostitutiva o l'autorizzazione di una Transazione nei seguenti casi:

- Qualora il Credito Disponibile sia insufficiente a coprire l'intero ammontare della Transazione e ogni eventuali tassa o commissione applicabile;
- Qualora la Transazione sia stata processata nonostante l'insufficienza del Credito Disponibile, secondo quanto stabilito all'articolo 12 delle Condizioni Generali;
- qualora sussistano ragionevoli motivi di ritenere che il Titolare della Carta stia violando le presenti Condizioni Generali;
- qualora sussistano ragionevoli motivi di ritenere che la Transazione sia potenzialmente sospetta o illegale (ad esempio, in caso di Transazione eseguita in modo fraudolento), o in caso di errori o guasti

(di natura tecnica o altro) o di rifiuto nel processare la Transazione da parte dell'Esercente o dei sistemi di pagamento;

- qualora sia necessario per adempiere a prescrizioni di legge o di regolamento.

È fatto salvo in ogni caso il diritto di rimborso, ai sensi dell'articolo 12 delle Condizioni Generali.

L'utilizzo della Carta potrebbe essere occasionalmente interrotto, per esempio in caso di manutenzione dei sistemi. Il Titolare è pregato di contattare il Servizio Clienti per comunicare i problemi riscontrati nell'utilizzo della Carta. Il Servizio Clienti tenterà di risolverli.

7. Utilizzo della Carta presso specifici esercenti

Alcuni Esercenti potrebbero non accettare i pagamenti effettuati tramite la Carta. È pertanto responsabilità del Titolare verificare previamente le policy di ciascun Esercente. Resta in ogni caso espressamente inteso che nessuna responsabilità potrà essere imputata all'Emittente o ad Amilon in relazione all'ipotesi che un Esercente rifiuti il pagamento tramite la Carta. In alcuni casi l'Esercente potrà richiedere un Credito Disponibile superiore rispetto all'ammontare della Transazione.

8. Responsabilità del Titolare

La Carta è da considerarsi alla stregua di denaro contante e per questo motivo dovrà essere custodita con la dovuta cura e diligenza per evitarne il furto, lo smarrimento o l'uso improprio. Nel momento stesso in cui la acquista o riceve, il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma sul retro della Carta. Non essendo una Carta nominale, in caso di smarrimento, furto o transazione non autorizzata dal titolare della Carta, il credito presente sulla stessa potrebbe non essere rimborsato. In caso di furto o smarrimento della Carta, il Titolare dovrà darne comunicazione prima possibile ad Amilon al numero 02.99.37.12.12, dichiarando il numero della Carta, in modo da permettere il blocco tempestivo della stessa. Fatto salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente con dolo o colpa, il Titolare della Carta non subirà le conseguenze delle operazioni effettuate dopo il blocco della Carta ed avrà diritto all'eventuale rimborso del Credito Disponibile sulla Carta al momento del blocco della stessa, dopo aver dimostrato l'effettiva titolarità della Carta ed aver superato le verifiche anti-frode e anti-riciclaggio. La possibilità di ottenere un eventuale rimborso sarà subordinata all'invio del Foglio Informativo in originale ricevuto con la carta, congiuntamente alla copia della denuncia alle Autorità competenti del furto/smarrimento della Carta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a: Amilon s.r.l., Via Natale Battaglia 12, 20127 Milano. L'eventuale credito residuo verrà erogato attraverso una nuova Carta Amilon Visa al netto delle spese di produzione e di spedizione.

Il Titolare è autorizzato all'utilizzo della Carta soltanto in conformità alle presenti Condizioni Generali.

Il Titolare espressamente riconosce ed accetta di tenere l'Emittente e/o Amilon indenne e manlevato da qualsiasi costo o spesa, ivi incluse le spese legali, sostenute in conseguenza delle condotte, anche fraudolente, tenute dal Titolare in violazione delle presenti Condizioni Generali.

9. Transazioni autorizzate

La Transazione si riterrà autorizzata dal Titolare se, al momento dell'acquisto effettuato tramite la Carta, verranno eseguite le istruzioni previste dall'Esercente al fine di autorizzare la Transazione, che potrebbero includere:

- L'obbligo di fornire i dettagli della Carta e/o ogni altra informazione richiesta dall'Esercente; e/o
- passare o inserire la Carta nei terminali elettronici – POS per effettuare il pagamento, firmando lo scontrino emesso dal terminale elettronico, installato presso l'Esercente.

Una volta che la Transazione sia stata autorizzata, essa non può essere annullata o revocata.

Per le Transazioni effettuate all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) il pagamento sarà trasferito al prestatore dei servizi di pagamento dell'Esercente entro la fine del giorno lavorativo successivo a quello in cui l'Emittente riceverà l'Ordine di pagamento. Se il prestatore dei servizi di pagamento dell'Esercente ha sede al di fuori del SEE, l'Emittente effettuerà il pagamento nel più breve tempo possibile. Nel caso in cui l'Ordine di pagamento sia ricevuto dall'Emittente dopo le ore 16:30 o in un giorno non lavorativo, l'Ordine di pagamento si considererà ricevuto nel giorno lavorativo immediatamente successivo.

10. Comunicazioni sul Credito Disponibile

Il Credito Disponibile potrà essere controllato in qualsiasi momento visitando il Sito www.prepagatavisa.it ovvero telefonando al numero 02.99.37.12.12

11. Estinzione della Carta e recesso

Il Titolare ha facoltà di richiedere l'estinzione della Carta e quindi di recedere dalle Condizioni Generali in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r all'Emittente e ad Amilon, con la possibilità di richiedere il rimborso del Credito Disponibile presente sulla Carta. A seguito di recesso, il Servizio Clienti provvederà a bloccare l'utilizzo della Carta.

Prima di autorizzare il rimborso, l'Emittente e/o Amilon potranno effettuare controlli per valutare la sussistenza di azioni fraudolente, illegali o contrarie alla disciplina in materia di antiriciclaggio compiute dal Titolare. Una volta che siano state effettuate tutte le opportune verifiche anti-frode e anti-riciclaggio e che siano state processate tutte le Transazioni effettuate, unitamente alle rispettive tasse e commissioni ove applicabili, il Titolare verrà rimborsato del Credito Disponibile al momento del recesso, salvo che non sussista un obbligo di legge o di regolamento di trattenere il Credito Disponibile o ciò non sia richiesto con provvedimento dell'Autorità.

L'Emittente e/o Amilon si riservano il diritto di non rimborsare il Credito disponibile per un massimo di 60 (sessanta) giorni feriali dalla data della richiesta di estinzione della Carta, per garantire che tutti i dettagli delle Transazioni effettuate siano stati ricevuti.

Una volta che sia stato effettuato il rimborso del Credito Disponibile, se, per qualunque motivo, dovesse essere processata una successiva Transazione mediante l'uso di una Carta estinta, l'Emittente provvederà a darne immediata comunicazione al Titolare, che sarà tenuto a restituire tempestivamente all'Emittente la somma corrispondente, comprensiva di eventuali tasse e/o commissioni, ove applicabili.

12. Scadenza e rimborso

Il Credito Disponibile non potrà più essere utilizzato alla Scadenza della Carta (come meglio definita all'articolo 1 delle Condizioni Generali), o in conseguenza della cessazione delle Condizioni Generali per qualsiasi causa intervenuta.

Ferma l'inutilizzabilità del Credito Disponibile in caso di Scadenza e/o di cessazione delle Condizioni Generali per qualsiasi causa intervenuta, il Titolare potrà richiedere ad Amilon il rimborso del Credito Disponibile, in qualsiasi momento ed entro il termine di 10 (dieci) anni dalla Scadenza della Carta ovvero dalla cessazione delle Condizioni Generali, a seconda di quale due eventi si verifichi per primo. Prima di dare corso alla richiesta di rimborso, Amilon potrà effettuare i controlli anti-frode e anti-riciclaggio. Decorso il termine di cui al presente paragrafo, il Credito Disponibile non potrà più essere rimborsato.

In caso di richiesta di rimborso prima della Scadenza o dopo 1 (un) anno dalla cessazione delle Condizioni Generali, Amilon potrà addebitare una Commissione per l'operazione di rimborso, ai sensi di quanto disposto all'articolo 17 delle Condizioni Generali. Dopo la cessazione delle Condizioni Generali, il Titolare potrà richiedere il solo rimborso dell'intero Credito Disponibile.

L'Emittente e Amilon si riservano il diritto di compensare, in tutto o in parte, il Credito Disponibile presente sulla Carta con le Commissioni e, in generale, con ogni altro costo o somma a qualsiasi titolo ad essi dovuta dal Titolare ai sensi delle Condizioni Generali.

L'autorizzazione per l'esecuzione di una Transazione sarà richiesta al momento della stessa. Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, venga processata una Transazione nonostante il Credito Disponibile sia insufficiente a coprire l'intero ammontare della transazione, l'ammontare residuo sarà dovuto dal Titolare, salvo il caso in cui sussista una responsabilità dell'Esercente che ha accettato la Carta come strumento di pagamento. Qualora il Titolare non restituisca l'ammontare dovuto ai sensi della presente clausola, immediatamente alla richiesta dell'Emittente e/o di Amilon, questi ultimi si riservano il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie, ivi incluse eventuali azioni legali, per il recupero delle somme dovute.

13. Clausola risolutiva espressa e sospensione della Carta

L'Emittente ed Amilon si riservano il diritto di risolvere le Condizioni Generali, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., in ciascuna delle seguenti ipotesi:

- inadempimento da parte del Titolare degli obblighi di cui agli articoli 8, 12 e 15 delle Condizioni Generali;
- per mancato pagamento delle commissioni o degli addebiti di cui all'articolo 17 delle Condizioni Generali.

L'Emittente si riserva, inoltre, il diritto di risolvere le Condizioni Generali quando ciò sia necessario per conformarsi a una o più disposizioni di legge e/o di regolamento o sia altrimenti richiesto dal Sistema.

Fatto salvo quanto sopra disposto, l'Emittente può dichiarare risolto il rapporto ai sensi dell'art. 1456 c.c. o sospendere l'uso della Carta, senza preavviso, qualora vi siano ragionevoli motivi di ritenere che la stessa sia utilizzata per finalità illegittime, illecite o fraudolente. Il Titolare può contattare il Servizio Clienti qualora necessiti di chiarimenti in merito.

In ogni caso, è fatto salvo in ogni caso il diritto di rimborso ai sensi dell'articolo 12 delle Condizioni Generali.

14. Responsabilità dell’Emittente e di Amilon

L’Emittente e Amilon declinano ogni e qualsiasi responsabilità per qualunque danno, diretto e/o indiretto, costo o perdita derivante da:

- impossibilità del Titolare di utilizzare la Carta secondo le previsioni delle Condizioni Generali, in particolar modo, quelle di cui agli articoli 8 e 11;
- causa di forza maggiore, per tale intendendosi ogni circostanza anomala ed imprevedibile, posta al di fuori del ragionevole controllo dell’Emittente e/o di Amilon, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l’interruzione o il malfunzionamento dei sistemi di elaborazione dei dati o la mancanza di fondi;
- rifiuto della Carta da parte di un Esercente;
- qualsiasi problematica derivante dai beni o servizi acquistati attraverso la Carta;
- esigenze di conformità dell’Emittente e/o di Amilon a disposizioni normative o regolamentari;
- sospensione, limitazione o estinzione della Carta o in caso di rifiuto di riemissione o di sostituzione della stessa, ai sensi di quanto disposto all’articolo 6 delle Condizioni Generali;
- perdita o alterazione dei dati, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave dell’Emittente e/o di Amilon.

Il Titolare espressamente riconosce ed accetta che la possibilità di utilizzare la Carta potrebbe essere temporaneamente sospesa, per esempio in caso di manutenzione del sistema. In tal caso, il Titolare potrebbe non essere in grado di:

- effettuare i pagamenti; e/o
- verificare il Credito Disponibile sulla Carta.

L’Emittente e/o Amilon non saranno in ogni caso responsabili per qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, costo o perdita verificatisi in conseguenza dell’interruzione del servizio ai sensi del presente articolo.

L’Emittente e/o Amilon non saranno responsabili per:

- interruzione di attività aziendale o professionale, perdita di profitti o di fatturato, perdita di avviamento, perdita di opportunità o mancato guadagno;
- ogni altro danno o perdita indiretta o consequenziale derivante dall’uso o dal mancato uso della Carta, così come dall’uso della Carta da parte di terzi.

In riferimento al seguente articolo 15 delle Condizioni Generali, la responsabilità complessiva dell’Emittente e/o di Amilon, a seconda dei casi, sarà limitata a quanto di seguito disposto:

- qualora la Carta sia difettosa e il difetto sia imputabile all’Emittente o ad Amilon, l’intera responsabilità dell’Emittente o di Amilon e l’unico rimedio previsto ai sensi delle Condizioni Generali consisterà nel diritto del Titolare ad ottenere il rimborso del Credito Disponibile, ai sensi degli articoli 11 e 12 delle Condizioni Generali;
- qualora per colpa dovuta all’Emittente e/o ad Amilon, siano state erroneamente detratte somme di denaro dal Credito Disponibile, l’intera responsabilità dell’Emittente o di Amilon e l’unico rimedio previsto ai sensi delle Condizioni Generali consisterà nel diritto del Titolare a vedersi corrispondere l’importo equivalente mediante riaccredito sulla Carta;
- in ogni altra ipotesi di inadempimento, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, l’intera responsabilità dell’Emittente e/o di Amilon sarà limitata all’importo complessivo dell’originario Credito Disponibile al momento del primo caricamento della Carta.

Nessuna delle parti sarà responsabile, né potrà essere considerata inadempiente alle Condizioni Generali, in caso di ritardo o mancato adempimento dovuto a circostanze eccezionali ed imprevedibili, poste al di fuori del suo ragionevole controllo e non rimediabili attraverso l’uso della normale diligenza.

Le limitazioni ed esclusioni di responsabilità di cui al presente articolo 14 troveranno applicazione anche nei confronti di VISA EU, Visa International e di ogni altro fornitore, contraente, agente o distributore e dei loro rispettivi affiliati.

15. Rimborsi per Transazioni eseguite in modo inesatto

In caso di Transazioni eseguite in modo inesatto (ivi incluse le Transazioni ineseguite o eseguite in maniera erronca), il Titolare è tenuto a darne comunicazione ad Amilon, senza ritardo e comunque non appena ne venga a conoscenza, pena la perdita del diritto ad ottenere il corrispondente rimborso, ove dovuto. In ogni caso, Il Titolare riconosce ed accetta che non sarà possibile

ottenere il rimborso delle Transazioni eseguite in modo inesatto, ai sensi del presente articolo, una volta che siano decorsi 13 (tredici) mesi dalla data di addebito della Transazione.

Nel più breve tempo possibile dopo aver proceduto a comunicare la Transazione, il Titolare dovrà formalizzare il reclamo con comunicazione scritta inviata ad Amilon a mezzo lettera raccomandata a/r, includendo i dettagli della Transazione inesatta e le motivazioni del reclamo. Il Titolare sarà inoltre tenuto a fornire, su richiesta di Amilon, ogni evidenza ed informazione rilevante ai fini del reclamo.

In ipotesi di responsabilità dell’Emittente e/o di Amilon in ordine alla Transazione inesatta, il Titolare verrà rimborsato senza ritardo di una somma pari all’ammontare della Transazione eseguita in maniera inesatta, mediante riaccredito sulla Carta. Saranno oggetto di rimborso anche i costi e gli interessi derivanti dall’inesatta o mancata Transazione, a condizione che vengano tempestivamente comunicati ad Amilon ai sensi del presente articolo 15.

Nel caso di rimborso che si accerti successivamente non essere dovuto, Amilon provvederà ad addebitare la somma rimborsata sul Credito Disponibile della Carta. Qualora il Credito Disponibile non fosse sufficiente, il Titolare, sarà tenuto a restituire l’ammontare dovuto immediatamente su richiesta di Amilon, contattando quest’ultimo e seguendo le istruzioni che gli saranno fornite.

In caso di esito negativo della richiesta di rimborso, il Titolare ha facoltà di presentare un reclamo, ai sensi dell’articolo 21 delle Condizioni Generali.

16. Modifiche alle Condizioni Generali

L’Emittente si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali, in ogni momento, dandone comunicazione, tramite pubblicazione sul Sito, almeno 2 (due) mesi prima rispetto al momento in cui la modifica diverrà efficace, salvo che la modifica non debba per legge avere decorrenza immediata.

Ogni modifica apporta e comunicata ai sensi del periodo che precede si riterrà automaticamente accettata dal Titolare, a meno che questi non comunichi ad Amilon, prima della data in cui la modifica dovrebbe divenire efficace, che intende recedere dalle Condizioni Generali, senza alcun costo o onere a carico del Titolare medesimo. In tal caso, il Programma Manager provvederà al rimborso del Credito Disponibile sulla Carta al momento del recesso secondo quanto stabilito all’articolo 11 delle Condizioni Generali.

La versione aggiornata delle Condizioni Generali sarà sempre disponibile sul Sito. Si invita pertanto il Titolare a consultare regolarmente il Sito per accertarsi di eventuali modifiche.

L’Emittente si riserva di apportare modifiche con effetto immediato dei tassi di cambio usati per convertire l’ammontare di una Transazione eseguita all’estero, tra due valute differenti.

In caso di Transazione eseguita in valuta differente dall’Euro, il Titolare potrà conoscere il tasso di cambio applicato al momento della Transazione consultando il sito www.visaeurope.com.

17. Commissioni e limiti

All’uso della Carta potranno essere applicate alcune commissioni, le quali potrebbero essere soggette a modifica in conformità a quanto previsto al precedente articolo 16 delle Condizioni Generali. L’importo aggiornato delle commissioni applicabili ai sensi del presente articolo è sempre disponibile sul Sito e potrà essere consultato in qualsiasi momento.

Alla Carta verranno applicate le seguenti commissioni:

“Commissione per l’operazione di rimborso”	€ 20	Applicata nelle ipotesi di cui agli articoli 8, 11, 12.
“Commissione per conversione valutaria”	1.5 % del valore della Transazione eseguita	Applicata in caso di utilizzo della Carta in valuta diversa rispetto all’Euro, tale commissione verrà applicata al tasso di cambio Visa.
“Commissione di tenuta del Credito della Carta”	€ 25	A partire dal primo giorno del tredicesimo mese successivo alla data di attivazione, verrà automaticamente prelevata dal conto della Vostra Gift Card una commissione annuale di gestione del credito, non rimborsabile.
“Limite di ricarica della Carta”	€ 250	Indica l’importo Massimo con cui la Carta potrà essere ricaricata.

18. Trattamento dei dati personali

La Carta non è personale e dunque non saranno raccolti dati personali, se non in determinate circostanze, ad esempio, nell'ipotesi in cui il Titolare faccia un reclamo o una richiesta di rimborso del Credito Disponibile. Il Titolare accetta l'utilizzo dei dati personali in base alla Privacy Policy applicata dall'Emittente, che è consultabile sul sito: <http://valitor.com/about-us/security-standards/protection-of-information/>, che include dettagli sui dati che vengono raccolti, sulle modalità di trattamento e a chi saranno inoltrati.

19. Contestazioni avverso gli Esercenti

In caso di contestazione riguardante l'acquisto di beni e/o servizi, la contestazione dovrà essere presentata e risolta direttamente con l'Esercente. Eventuali rimborsi o resi sono soggetti alle politiche dell'Esercente e alle disposizioni normative applicabili.

20. Comunicazioni

Il Titolare della Carta, qualora necessiti di chiarimenti in merito alla Carta, può contattare il Servizio Clienti al numero di telefono 02.99.37.12.12 oppure presso il sito www.prepagatavisa.it. Tutte le comunicazioni e le informazioni relative alla Carta, verranno pubblicate sul Sito, che si invita a controllare regolarmente. I reclami saranno gestiti in conformità all'articolo 21 delle Condizioni Generali.

21. Reclami del Titolare della Carta

I servizi relativi alla Carta sono gestiti da Amilon. In caso di reclami inerenti la Carta o i servizi ad essa collegati, il Titolare della Carta può contattare l'Emittente con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R, con fax, con posta elettronica ordinaria o certificata, ai seguenti recapiti: Complaints Committee on Transactions with Financial Firms at Höfðatún 2, 105 Reykjavík, Iceland, Tel: +354 520 3700, Fax: +354 520 3727, E-mail: urskfjar@fme.is, fornendo i recapiti ai quali a propria volta potrà essere ricontattato. L'Emittente invierà l'accettazione del reclamo al Titolare tramite posta o e-mail, allegando una copia cartacea o in formato pdf della Policy dei Reclami. La Policy dei Reclami potrà comunque essere consultata in ogni momento sul sito web dell'Emittente. Il Titolare si impegna a collaborare con l'Emittente, fornendo tutte le informazioni utili per poter risolvere il problema.

L'Emittente è tenuto a dare riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione. Se il Titolare della Carta non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF. Per conoscere le modalità e le condizioni di ricorso all'ABF, il Titolare della Carta può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it o rivolgersi presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico. In alternativa al ricorso all'ABF, il Titolare della Carta può presentare domanda di mediazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati, specializzati in materia bancaria e finanziaria, ai sensi del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28. In ogni caso, il ricorso all'ABF o il procedimento di mediazione, alternativamente esperiti, assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

22. Sicurezza dei fondi

Valitor hf. garantisce che i fondi caricati sulla Carta saranno posti in conti sicuri, specificamente destinati alla copertura delle Transazioni effettuate. In caso di insolvenza di Valitor hf. i fondi utilizzati per l'emissione di moneta elettronica saranno protetti dalle azioni di eventuali creditori.

23. Cessione delle Condizioni Generali

L'Emittente ha facoltà di cedere le presenti Condizioni Generali in ogni momento. La cessione delle Condizioni Generali sarà comunicata al Titolare con un preavviso di 2 (due) mesi mediante pubblicazione sul Sito. È fatto comunque salvo il diritto di recesso dal Titolare, ai sensi dell'articolo 11 delle Condizioni Generali. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso nel termine dei 2 (due) mesi di cui al presente articolo, la cessione delle Condizioni Generali si considererà accettata dal Titolare.

In caso di cessione saranno fatti salvi i diritti del Titolare. Il Titolare comunque non potrà cedere a terzi i diritti o gli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali.

24. Interpretazione delle Condizioni Generali

In caso di contrasto tra le Condizioni Generali e una o più norme di legge applicabili, le previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali si considereranno inefficaci o emendate nella misura strettamente necessaria a garantire la conformità delle Condizioni Generali alla legge, senza pregiudizio delle restanti obbligazioni incombenti su ciascuna parte.

Il mancato esercizio di uno o più diritto da parte dell'Emittente e/o di Amilon non potrà essere considerato quale rinuncia a tali diritti né potrà impedire il successivo esercizio degli stessi.

25. Legge applicabile e Foro competente

Le Condizioni Generali e ogni rapporto intercorrente tra l'Emittente, Amilon e il Titolare della Carta sono regolate dalla Legge italiana. Qualsiasi controversia insorta tra le Parti in merito alle presenti Condizioni Generali sarà devoluta al Foro competente del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Titolare, come da disposizioni inderogabili di legge.

26. L'emittente della Carta

La Carta è emessa da Valitor hf., la cui sede legale è in Dalshraun 3, 220 Hafnarfjörður, Islanda. Valitor hf. è un istituto bancario (*registered number* 500683-0589), riconosciuto e autorizzato da "Icelandic Financial Services Authority". È autorizzato all'emissione di moneta elettronica nello S.E.E. (Spazio Economico Europeo). La Carta è emessa in conformità alla licenza del Sistema Visa. Visa è un marchio registrato di Visa International.

Il Titolare approva in maniera specifica, ai sensi dell'art. 1341, secondo comma, e dell'art. 1342 del Codice Civile, le seguenti disposizioni: art. 5.2 – modifiche alle restrizioni relative ai pagamenti; art. 7 – utilizzo della Carta presso specifici Esercenti; art. 13 – Clausola risolutiva espressa e sospensione della Carta; art. 14 – Responsabilità dell'Emittente e di Amilon; art. 15.1 – Perdita del diritto ad ottenere il rimborso per transazioni eseguito in maniera inesatta; art. 15.3 – Rimborso di costi e interessi derivanti dall'inesatta o mancata transazione; art. 23 divieto di cessione delle Condizioni Generali.